



Een goede relatie met onze klanten vinden wij van het grootste belang en daarom vinden wij het belangrijk om duidelijk te zijn over de wederzijdse rechten en verplichtingen. Deze wederzijdse rechten en verplichtingen zijn vastgelegd in onderstaande algemene voorwaarden. Als u bij ons bestelt gaat u akkoord met deze voorwaarden.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Happysurfbird; gevestigd Veenweidestraat 8a, 1441 NH te Purmerend, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 37156108. NL191213743B01; hello@happysurfbird.nl
2. Opdrachtgever; Wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep
3. Overeenkomst; Elke afspraak tussen Happysurfbird en Opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden door Happysurfbird ten behoeve van Opdrachtgever

2. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Happysurfbird en Opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn afgeweken van deze voorwaarden
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing indien Happysurfbird voor de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelt.
3. Door het plaatsen van een bestelling via de website verklaart Opdrachtgever bekend te zijn met deze algemene voorwaarden en deze te accepteren.
4. De via de website van Happysurfbird gegeven informatie maakt tevens onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.
5. Als er onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van deze voorwaarden of als zich situaties voordoen die niet in deze voorwaarden zijn geregeld, dan wordt deze situatie beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

3. Prijzen en offertes

1. De prijzen zoals vermeld op de website www.happysurfbird.nl zijn in euro's en inclusief BTW. De prijzen kunnen ten alle tijde door Happysurfbird worden gewijzigd.
2. Alle offertes en aanbiedingen van Happysurfbird zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt als het product of de dienst waarop de offerte betrekking heeft niet meer beschikbaar is.
3. Happysurfbird kan niet aan de offerte of aanbieding worden gehouden als Opdracht redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een vergissing of verschrijving bevat.
4. De in de offerte en op de website van Happysurfbird genoemde prijzen zijn inclusief BTW en





verpakkingskosten. Verzendkosten worden apart in rekening gebracht en zijn afhankelijk van de overeengekomen verzendwijze.

5. Indien de aanvaarding afwijkingen bevat ten opzichte van de offerte of aanbieding, dan is Happysurfbird daar niet aan gebonden, tenzij hierover schriftelijke overeenstemming is bereikt tussen Happysurfbird en Opdrachtgever.
6. Een samengestelde offerte kan alleen in zijn geheel worden geaccepteerd. Happysurfbird is niet gebonden om een gedeelte van de opdracht tegen het overeenkomstige deel van de opgegeven prijs te leveren. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

4. Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Happysurfbird komt tot stand wanneer Opdrachtgever een bestelling heeft geplaatst via de website van Happysurfbird, en deze per email door Happysurfbird is bevestigd.
2. Happysurfbird is gerechtigd geplaatste bestellingen te weigeren zonder opgaaf van redenen. Opdrachtgever zal hiervan in kennis worden gesteld.

5. Aanlevering gegevens

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor juiste aanlevering van gegevens benodigd voor het produceren van bestelde artikelen.
2. Voordat artikelen geproduceerd worden dient Opdrachtgever akkoord te gaan met de voorbeeldweergaven of verstrekte digitale proef van het product. Na akkoord door Opdrachtgever kan Happysurfbird niet meer aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de gegevens van het geleverde artikel.

6. Levering en leveringstermijn

1. Happysurfbird streeft er naar het bestelde zo spoedig mogelijk te leveren.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van alle benodigde gegevens ten behoeve van het produceren en leveren van bestelde artikelen.
3. De door Happysurfbird vermelde leveringstermijnen zijn indicatief en zijn nimmer een fatale termijn. Happysurfbird kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertraging in de levering en schade die Opdrachtgever zou kunnen leiden als gevolg van het niet of niet tijdig leveren.
4. Happysurfbird kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verzuim van derden van wie de levering afhankelijk is (bijv. drukkerij en transporteur).
5. Diverse factoren zijn van invloed op de kwaliteit en de kleuren van het drukwerk. Happysurfbird kan dan ook niet garanderen dat kaarten van oplages exact dezelfde kleur hebben als de bestelde proefkaart.
6. Drukwerk kleuren kunnen afwijken van het beeldscherm.





pagina : 3/3

7. Diverse factoren zijn van invloed op de marges van schoon gesneden drukwerk. Happysurfbird kan dan ook niet garanderen dat alle kaarten van oplages exact dezelfde marges hebben.
8. Onze duurzame papiersoorten zijn gemaakt van natuurlijke materialen. Er kunnen kleurverschillen of oneffenheden voorkomen.
9. Klachten dienen zo spoedig mogelijk worden gemeld bij hello@happysurfbird.nl m.b.v. foto's van de kaarten.
11. Indien een herdruk wordt voorgesteld zal deze alleen worden uitgevoerd indien de kaarten retour worden gestuurd, tenzij anders overeengekomen.
12. Als Opdrachtgever besluit de kaarten te versturen, accepteert Opdrachtgever de kaarten.

7. Transport

1. Happysurfbird draagt zorg voor een deugdelijke verpakking van de door haar geleverde artikelen.
2. Verpakkingsmaterialen worden niet teruggenomen door Happysurfbird
3. Schade aan verpakkingsmaterialen worden niet gezien als productschade, en Happysurfbird kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade aan de verpakking door transport evenals vertraagd of verzuimd transport.

happysurfbird.nl
annelies vink
veenweidestraat 8a
1441 nh purmerend
06 22 41 50 52



hello@happysurfbird.nl
KvK: 37156108
BTW : NL002127782B66
IBAN: NL52 KNAB 0722 9805 15