



Verzend- en retourbeleid

pagina : 1/1

Verzending van uw bestelling:

De verkoper streeft ernaar om bestellingen binnen 1-3 werkdagen te verzenden, tenzij anders aangegeven.

Wij maken gebruik van PostNL als verzendpartner. De verkoper is niet verantwoordelijk voor vertragingen in de bezorging die buiten zijn/haar controle liggen, zoals vertragingen bij de bezorgdienst of bij de douane.

Indien een product niet op voorraad is of om andere redenen niet binnen de aangegeven termijn verzonden kan worden, zal de verkoper de klant hiervan op de hoogte stellen en een geschatte levertijd aangeven. De verkoper streeft ernaar om producten in goede staat te leveren. Indien een product bij ontvangst beschadigd blijkt te zijn, dient de klant dit binnen 1-3 werkdagen uur na ontvangst te melden bij de verkoper.

Retourbeleid:

Het kan wel eens voorkomen dat u een bestelling retour wilt sturen. Wellicht omdat het product toch niet bevalt of misschien is er een andere reden is waarom u de bestelling toch niet zou willen hebben. Wat de reden ook is, u heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Belangrijk: retourneren is alleen mogelijk in de originele verpakking. De kosten voor retourneren zijn voor eigen rekening.

happysurfbird.nl
annelies vink
veenweidestraat 8a
1441 nh purmerend
06 22 41 50 52



hello@happysurfbird.nl
KvK: 37156108
BTW : NL002127782B66
IBAN: NL52 KNAB 0722 9805 15